



КОРОСТИШІВСЬКА МІСЬКА РАДА
м.Коростишів

Р І Ш Е Н Н Я
Коростишівської міської ради
десята сесія восьмого скликання
(друге пленарне засідання)

від 23.04.2021 року

№166

Про затвердження міської Програми розвитку Коростишівської державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Житомирській області щодо облаштування сервісних центрів обслуговування платників на 2021-2022 роки

Відповідно до пункту 22 частини першої статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись статтями 78, 85, 91, 108 Бюджетного кодексу України, статтею 143 Конституції України, Законом України від 06.09.2012 року № 5203 «Про адміністративні послуги», наказом ДПС України від 30.09.2020 року № 537 «Про затвердження документів які регламентують діяльність ЦОП» та враховуючи вимоги наказу ДПС України від 21.11.2014 року №318 «Про затвердження Бренд-буку», враховуючи рекомендації постійної комісії міської ради з питань бюджету, фінансів, комунальної власності, міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Затвердити міську Програму розвитку Коростишівської державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Житомирській області щодо облаштування сервісних центрів обслуговування платників на 2021-2022 роки, що додається.
2. Фінансування заходів Програми здійснювати за рахунок коштів бюджету Коростишівської міської територіальної громади, а також за рахунок інших джерел, не заборонених законодавством.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на міського голову Кохана І.М.

Міський голова



І.М. Кохан

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення десятої сесії
Коростишівської міської ради
восьмого скликання
(друге пленарне засідання)



23.04.2021 № 166
Міський голова

І.М. Кохан

**Міська Програма
розвитку Коростишівської державної податкової інспекції
Головного управління ДПС у Житомирській області
щодо облаштування сервісних центрів обслуговування платників
на 2021-2022 роки**

1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАМИ

1	Ініціатор розроблення Програми	Головне управління ДПС у Житомирській області
2	Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми	Ст.78,85,91,108 Бюджетного кодексу України ,ст.143 Конституції України, Закон України від 06.09.2012 №5203 «Про адміністративні послуги», наказу ДПС України від 30.09.2020 № 537 «Про затвердження документів які регламентують діяльність ЦОП» враховуючи вимоги наказу ДПС України від 21.11.2014 №318 «Про затвердження Бренд-буку»
3	Розробник Програми	Коростишівська ДПІ Головного управління державної податкової служби у Житомирській області
4	Відповідальний виконавець Програми	Коростишівська ДПІ Головного управління державної податкової служби у Житомирській області
5	Учасники Програми	Коростишівська ДПІ Головного управління державної податкової служби у Житомирській області
6	Терміни реалізації Програми	2021-2022 роки
7	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	бюджет Коростишівської міської ТГ (за рахунок перевиконання доходної частини бюджету)
8	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього	550,0 тис. грн.
8.1	У тому числі:	
	- Коштів місцевого бюджету	550,0 тис. грн.

2. Проблемні питання

Податки є основою добробуту держави і суспільства, але далеко не всі сприймають їх як загальнолюдську цінність. Саме податкова культура є

загальною проекцією культури у соціально-економічній сфері та представляє соціальний інститут податкової системи і важелі її розвитку. Оподаткування значною мірою залежить від рівня податкової культури, яка багато в чому зумовлює формування податкової поведінки всіх його учасників.

Враховуючи, що податкова система України проходить етап трансформації та вдосконалення тих процесів, які вдалося впровадити раніше, важливим завданням для місцевих органів влади та податкової служби є своєчасне доведення до суспільства нюансів реформ і безпосередньо змін у податковому законодавстві. Тобто, підвищення рівня добровільності виконання податкових зобов'язань, розуміння сплати податків як соціальної необхідності безпосередньо залежить від обсягів охоплення та якості інформування населення загалом.

Важливим кроком на цьому шляху є вдосконалення роботи щодо якісного надання адміністративних послуг, поліпшення обслуговування платників податків, забезпечення створення комфортних умов для платників податків, а також враховуючи потреби щодо облаштування створеного центру обслуговування платників (далі – ЦОП) першочерговим завданням стоїть питання тісної співпраці податкових органів та органів місцевого самоврядування в поліпшенні умов секторів очікування Центру обслуговування платників та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків, для підвищення рівня добровільного виконання платником своїх зобов'язань та збільшення надходжень до місцевого бюджету.

Для виконання поставлених перед податковою службою завдань, зокрема, щодо облаштування центру обслуговування платників, яке потребує додаткового фінансування, розроблена Програма розвитку Коростишівської ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області щодо облаштування сервісних центрів обслуговування платників на 2021-2022 роки.

3. Мета Програми

Метою Програми розвитку Коростишівської ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області щодо функціонування сервісного центру обслуговування платників на 2021-2022 роки (далі – Програма) є виконання забезпечення повноти обліку платників місцевих податків і зборів, прозорості нарахування та своєчасності сплати коштів до бюджету Коростишівської міської територіальної громади для фінансування витрат, пов'язаних з розвитком територіальної громади.

Програма розроблена з метою забезпечення виконання вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203 - VI «Про адміністративні послуги», наказу ДПС України від 30.09.2020 № 537 «Про затвердження документів які регламентують діяльність ЦОП» щодо якісного надання адміністративних послуг, поліпшення обслуговування платників податків, функціонування автоматизованих робочих місць в центрі обслуговування платників,

забезпечення створення комфортних умов для платників податків та на виконання вимог наказу Державної фіскальної служби України від 21.11.2014 № 318 “Про затвердження Бренд-буку” щодо впровадження загальної концепції та стандартів при оформленні центрів обслуговування платників, та з метою забезпечення комфортних умов платникам податків шляхом облаштування центру обслуговування платників, який надає майже весь перелік адміністративних і державних послуг для платників.

Очікувані результати:

- розвиток економіки громади;
- створення нових робочих місць;
- створення сприятливого інвестиційного клімату;
- створення умов для розвитку підприємництва;
- налагодження партнерських стосунків з платниками податків;
- впровадження стандартизованих та прозорих форм і методів обслуговування платників податків та зборів до бюджету територіальної громади ;
- забезпечення прозорості та відкритості діяльності органів місцевого самоврядування та органів державної фіскальної служби;
- забезпечення повноти та своєчасності надходження коштів до місцевого бюджету ;
- розширення бази оподаткування.

4. Основні шляхи та напрями виконання Програми

Інструментами виконання Програми є:

- 1.Облаштування сервісного центру обслуговування платників .
2. Ремонт фасаду адмінбудівлі та приміщення ЦОП.
- 3.Придбання та ремонт комп’ютерної та копіювальної техніки.
- 4.Придбання камери відеоспостереження в секторі очікування , що дасть змогу контролювати ситуацію з чергами в даному секторі.
- 5.Створення дитячого куточка. Одним із завдань стало піклування про комфорт не лише платників податків, а їхніх дітей чи онуків, які часто відвідують ЦОП разом із батьками. Для того, аби не було нудно, а дорослі не відволікались від вирішення своїх справ, постає необхідність створення дитячого куточка, де маленькі відвідувачі зможуть малювати, ліпити, розмальовувати та складати пазли.

Основними напрямками виконання програми є:

Вжиття заходів щодо посилення контролю за повнотою сплати платежів до місцевого бюджету платниками податків шляхом проведення аналізу динаміки основних показників їх фінансово-господарської діяльності та виявлення чинників, які негативно впливають на стан розрахунків з бюджетом, та виявлення додаткових джерел надходження платежів до бюджетів усіх рівнів.

Впровадження організаційних заходів із забезпечення дієвого контролю за повнотою сплати платежів до місцевих бюджетів підприємств, установ, організацій, СГД, фізичних осіб.

Подальше удосконалення системи відбору платників для документальних перевірок, звернення особливої уваги на тих суб'єктів господарської діяльності, що постійно зменшують платежі до місцевого бюджету та мають по ним заборгованість.

Забезпечити щорічне проведення моніторингу фінансових результатів діяльності суб'єктів господарювання, що зареєстровані та здійснюють свою діяльність на території громади, визначення економічного потенціалу та зростання виробничих потужностей цих суб'єктів, темпів зростання заробітної плати працівників, проведення перевірок відповідності середньої заробітної плати одного працівника до законодавчо встановленого розміру мінімальної заробітної плати, надання інформації громаді стосовно суб'єктів господарювання, економічний потенціал яких не відповідає рівню задекларованих податків та зборів, в першу чергу до місцевого бюджету.

З метою адміністрування податків та впорядкування їх сплати до місцевого бюджету надалі проводити роботу та виявляти суб'єктів господарювання, які проводять сплату платежів не за місцезнаходженням, а не за місцем реєстрації, яка не відповідає їх фактичному місцезнаходженню.

Взаємодіяти з органами виконавчої влади з питань погашення заборгованості із заробітної плати та розрахунків із бюджетом по податку доходи фізичних осіб, плати за землю .

Готувати необхідні матеріали та забезпечувати участь представників Коростишівської ДПП Головного управління ДПС у Житомирській області на засіданнях робочих груп з питань координації дій органів ДПС і владних структур по забезпеченню надходжень податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджетів у повному обсязі та зменшення податкового боргу по податкам та зборам до бюджету. Використовувати всі передбачені чинним законодавством важелі впливу до тих платників, які ухиляються або мінімізують їх сплату.

Проводити заходи щодо залучення до сплати податків та зборів до місцевого бюджету суб'єктів господарської діяльності, які ухиляються від їх сплати, не звітують або перебувають в розшуку.

Організація роботи із погашення заборгованості з податків та зборів до місцевого бюджету.

Забезпечити інформування широкого кола платників про зміни в податковому законодавстві на зустрічах з громадськістю, на ринках та інших місцях масового перебування людей з залученням всіх можливих ресурсів.

Забезпечити належне проведення податкового роз'яснення шляхом постійної популяризації офіційних сторінок у Facebook Державної податкової служби, Головного управління ДПС у Житомирській області , Телеграм-каналу

ДПС « Податкова служба-ОФІЦІЙНИЙ КАНАЛ» та сторінки Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області, організації семінарів, круглих столів, брифінгів за участю керівників та бухгалтерських працівників підприємств, установ та організацій . Готувати відповідні методичні рекомендації та інші види друкованої продукції.

Виконання Програми здійснюватиметься наступними шляхами:

1. Забезпечення умов для добровільного виконання вимог податкового законодавства платниками податків та забезпечення повного, своєчасного надходження законодавчо встановлених в Україні податків та зборів (обов'язкових платежів) шляхом:

- надання пропозицій щодо удосконалення податкового законодавства;
- спрощення механізму обчислення податків для платників;
- розповсюдження і доведення до платників податків уніфікованих на центральному рівні форм податкової звітності та інструкцій щодо їх заповнення;
- ефективно впровадження системи приймання податкової звітності від платників податків в електронному вигляді;

2. Забезпечення прозорості, компетентності, передбачуваності та неупередженості діяльності органів Державної Податкової Служби через:

- надання своєчасних та якісних консультативних послуг платникам податків, роз'яснень податкового законодавства;

3. Створення високопрофесійного, інформаційного розвиненого органу ДПС шляхом розробки та впровадження програми розвитку інформаційної інфраструктури, що передбачає:

- розробку та впровадження нової організаційної структури, побудованої за функціональним принципом;
- забезпечення максимальної автоматизації процесів адміністрування податків з метою створення умов щодо неупередженого ставлення до платників податків та забезпечення максимального рівня сервісу під час їх обслуговування, а також недопущення корупційних дій з боку податківців;
- удосконалення державної системи моніторингу сплати податків, зборів (обов'язкових платежів);
- підвищення рівня управління персоналом органу ДПС шляхом вдосконалення системи професійної підготовки і перепідготовки кадрів, впровадження нових механізмів управління персоналом.

На сьогодні в органах ДПС активно вживаються заходи з удосконалення механізму справляння податків та підвищення рівня обслуговування платників. Головним підґрунтям такого кроку, спрямованого на налагодження дієвої співпраці з громадськістю, є створення і впровадження в експлуатацію інформаційних та інформаційно-телекомунікаційних систем і мереж служби, а також забезпечення комплексного захисту даних.

Заходи Програми :

Взаємодіяти з органами місцевого самоврядування з питань погашення заборгованості із заробітної плати та розрахунків із бюджетом по податку на доходи фізичних осіб, плати за землю, єдиного податку, податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки.

Створення комфортних умов платникам податків; розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань; поліпшення якості надання адміністративних послуг.

Готувати необхідні матеріали та забезпечувати участь представників Головного управління ДПС у Житомирській області на засіданнях робочих груп з питань координації дій органів ДПС і територіальних структур по забезпеченню надходжень податків, зборів (обов'язкових платежів) до бюджетів у повному обсязі та зменшення податкового боргу по податкам та зборам до місцевого бюджету. Використовувати всі передбачені чинним законодавством важелі впливу до тих платників, які ухиляються або мінімізують їх сплату.

Проводити заходи щодо залучення до сплати податків та зборів до місцевого бюджету суб'єктів господарської діяльності, які ухиляються від їх сплати та не подають звітність .

У разі прийняття законів та постанов та внесення змін до діючих законодавчих документів організувати всебічне із застосуванням засобів масової інформації інформування та роз'яснення платникам податків та громадянам нових податкових норм в друкованих засобах масової інформації , на офіційних сторінках у Facebook Державної податкової служби, Головного управління ДПС у Житомирській області , Телеграм-каналу ДПС « Податкова служба-ОФІЦІЙНИЙ КАНАЛ» та сторінці Коростишівська ДПІ ГУ ДПС у Житомирській області.

Забезпечити інформування широкого кола платників про зміни в податковому законодавстві на зустрічах з громадськістю, на ринках та інших місцях масового перебування людей з залученням всіх можливих ресурсів.

Забезпечити належне проведення податкового всеобучу шляхом організації семінарів, круглих столів, брифінгів за участю керівників та бухгалтерських працівників підприємств, установ та організацій. Готувати відповідні методичні рекомендації та інші види друкованої продукції.

5. Ресурсне забезпечення міської Програми розвитку Коростишівської ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області, щодо облаштування сервісних центрів обслуговування платників на 2021-2022 роки

Показниками ефективності програми є підвищення рівня якості послуг, що надаються платникам податків, зокрема створення комфортних та максимальне спрощення процедури декларування та сплати податків.

Показниками якості програми являється розширення податкової бази з метою удосконалення та підвищення технічного рівня єдиної інформаційної та комп'ютерної мережі Коростишівської ДПІ Головного управління ДПС у

Житомирській області, створення нових технологій податкової діяльності, які базуватимуться на використанні сучасної комп'ютерної техніки для створення бази, яка дозволить систематично і широко використовувати внутрішню і зовнішню інформацію для планування і виконання функцій щодо контролю за сплатою податків і зборів, ефективної боротьби з ухиленнями від сплати податків за рахунок виведення доходів із тіньової економіки, руйнування схем ухилення від оподаткування, припинення діяльності суб'єктів господарювання з ознаками фіктивності.

Фінансове забезпечення проводиться в межах фінансових можливостей бюджету та інших джерел не заборонених законодавством, інших субвенцій та субвенцій на виконання програм соціально економічного та культурного розвитку регіону.

6. Напрямки діяльності та заходи міської Програми розвитку Коростишівської ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області щодо облаштування сервісних центрів обслуговування платників на 2021-2022 роки

№ з/п	Перелік заходів Програми	Термін виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис.грн.	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7
Організація роботи щодо створення Центрів обслуговування платників						
1	Налагодження тісної співпраці із місцевими органами влади з метою розроблення та погодження Програми розвитку органів ДПС Житомирської області щодо облаштування сервісних центрів обслуговування платників на 2021-2022 роки	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	Не потребує фінансування	Збільшення надходжень податків та платежів до місцевого бюджету на 5,0 відс.
2	Забезпечення ЦОП комп'ютерною і копіювальною технікою, встановлення та підключення до мережі органів ДПС, встановлення кондиціонерів та інше. (КЕКВ 3110)	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	100,0	
3	Спільно із установами банків вирішити питання встановленню терміналів для розрахунків з бюджетом	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області		Не потребує фінансування	

4	Придбання офісних меблів, меблів для обслуговування платників та облаштування місць очікування платників податків, здійснення поточного ремонту приміщення ЦОП, облаштування робочих місць працівників та сектору очікування, електричною мережею яка повинна забезпечувати стабільну роботу при максимальному навантаженні та інше. - КЕКВ 2240	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	100,0	
5	Проведення капітального ремонту фасаду будівлі та ремонт приміщення ЦОПу -КЕКВ 3132	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	300,00	
6	Інформування через ЗМІ громадськості щодо діяльності сервісних центрів	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	Не потребує фінансування	Підвищення обізнаності платників
7	Забезпечення платників податків якісними та своєчасними адміністративними та державними послугами	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	Не потребує фінансування	
8	Звітування про проведену роботу перед органами ДПС Житомирської області	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	Не потребує фінансування	

9	На виконання вимог наказу Міністерства доходів і зборів України від 21.11.2014 №318 „Про затвердження Бренд-буку” щодо провадження загальної концепції та стандартів при оформленні центрів обслуговування платників. КЕКВ 2210 – предмети, матеріали, обладнання, інвентар, Забезпечення камерами відеоспостереження, стендами з інформацією для платників.	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	50,0	
Організація роботи щодо забезпечення функціонування автоматизованих інформаційно-аналітичних систем (АІС) та їх удосконалення інші заходи						
1	Покращення рівня обслуговування платників податків за рахунок створення дієвої та ефективної інформаційної системи Коростишівської ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області підтримка роботи працівників податкової інспекції, податковою і фінансовою звітністю.	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	Не потребує фінансування	Спрощення механізму адміністрування платежів
2	Підвищення кваліфікації та навчання працівників ЦОП	2021-2022	Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області	-	Не потребує фінансування	Підвищення якості надання податкових послуг

7. Контроль за ходом виконання Програми

Безпосередній контроль за ходом виконанням заходів і завдань Програми, цільовим та ефективним використанням коштів здійснює Коростишівська ДПІ Головного управління ДПС у Житомирській області.

Міський голова



І.М. Кохан